

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 Protezione Dati Personali

Gentile **Socio/Assistito**, **CAMPA** Società di Mutuo Soccorso con sede in Via Luigi Calori, 2/G BOLOGNA in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito anche "GDPR"), La informa che, per poter erogare i servizi di assistenza sanitaria mutualistica, eventualmente anche a favore dei Suoi familiari iscritti, ha la necessità di utilizzare alcuni dati che La riguardano e che riguardano i Suoi familiari e conviventi, per le finalità e nei termini di seguito indicati.

Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento), anche sensibili appartenenti a particolari categorie ex art. 9 par.1 del GDPR, da Lei comunicati all'atto della sottoscrizione della domanda di adesione a socio/iscrizione al Fondo, nonché durante il rapporto associativo/assistenziale. Il trattamento è diretto all'espletamento delle finalità istituzionali di **CAMPA** attinenti l'esercizio dell'attività mutualistica sanitaria e assistenziale e di quelle ad esse connesse ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Finalità, base giuridica e natura obbligatoria o facoltativa del Trattamento

I suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. c, f, GDPR), per le seguenti finalità quando:

a.1) è necessario adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
a.2) è necessario accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) solo previo Suo esplicito e distinto consenso (artt. 7 e 9 GDPR), per le seguenti finalità mutualistiche della **CAMPA** Sms:

b.1) **istituzionali**, relative cioè alla gestione della domanda di ammissione ad associato e di tutti i diritti, gli obblighi e le attività conseguenti alla qualità di associato, a norma di legge, di Statuto e di Regolamento e all'iscrizione alla Sezione Fondo Sanitario e di tutti i diritti, gli obblighi e le attività conseguenti alla qualità di assistito; **gestionali** per l'amministrazione del rapporto associativo o assistenziale, per le erogazioni delle prestazioni assistenziali, per eventuali contenziosi (inadempimenti, recupero crediti per contributi associativi e sanitari, controversie giudiziarie), per l'invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale dell'attività della **CAMPA** e di organismi convenzionati per la migliore efficacia dei servizi erogati (invio tessera di riconoscimento, convocazioni, avvisi, certificazioni, newsletter, giornale, inviti a manifestazioni, ecc.);

b.2) il trattamento riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei **dati "sensibili"**, vale a dire: idonei a rivelare lo stato di salute. Il trattamento, che sarà effettuato su tali dati sensibili nei limiti indicati dalla normativa vigente, ha le seguenti **finalità**: consentire di procedere al riconoscimento, alla liquidazione e al pagamento dei rimborsi e dei sussidi delle spese sanitarie sostenute, o all'autorizzazione ad effettuare prestazioni sanitarie in forma diretta presso centri sanitari convenzionati con la **CAMPA** (es. acquisizione di documentazione sanitaria, cartelle cliniche, prescrizioni mediche, referti, esclusivamente attinenti la richiesta di rimborso delle spese sanitarie riconosciute dalla **CAMPA**, o l'autorizzazione ad effettuarle in forma diretta presso centri convenzionati) ai sensi dello Statuto e dei Regolamenti vigenti.

La base legale del trattamento di dati personali per le finalità di cui al punto a.1) è un obbligo di legge; a.2) è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare; b.1) e b.2) è l'esplicito consenso del Socio e dell'Assistito.

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai sensi delle vigenti norme dello Statuto e dei Regolamenti Generale e Speciali della **CAMPA** per porre in essere il rapporto associativo e/o assistenziale e consentire il conseguimento dei rimborsi e dei sussidi.

Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di garantire le prestazioni oggetto del rapporto associativo e/o assistenziale.

Modalità di Trattamento

I suoi dati sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonee a garantire la massima sicurezza e riservatezza. Tutte queste operazioni vengono effettuate da personale appositamente incaricato dal Responsabile del trattamento.

Destinatari (comunicazione e diffusione)

I dati personali da Lei conferiti **non sono soggetti a diffusione**. I dati personali da Lei conferiti potranno essere comunicati a soggetti di cui la **CAMPA** si può servire per il migliore espletamento delle proprie attività e servizi:

- personale e collaboratori in qualità di addetti al trattamento dei dati personali, nelle aree di competenza;
- propri consulenti e/o soggetti esterni con specifici incarichi per conto della **CAMPA**, studi professionali (contabilità, bilanci, questioni fiscali, servizi informativi, pagamenti contributi associativi e sanitari, verifiche documentazione sanitaria per la liquidazione delle richieste di assistenza);
- strutture sanitarie convenzionate per la fruizione delle prestazioni in forma diretta (vd. elenco su www.campa.it/centri convenzionati);
- istituti bancari per la gestione di incassi dei contributi associativi e sanitari e liquidazioni pagamenti pratiche di assistenza sanitaria;
- società di recapito corrispondenza o altri soggetti incaricati per l'invio di materiale informativo della **CAMPA** o di carattere scientifico sanitario di enti convenzionati;
- Associazioni di rappresentanza cui **CAMPA** aderisce quali Fimiv - Federazione Italiana Mutualità Integrativa Volontaria, Confcooperative Sanità, o consorzi quali Consorzio MUSA per esclusive finalità istituzionali (rete sanitaria convenzionata) e statistiche;
- compagnie assicurative e altri enti convenzionati per migliorare la qualità e la quantità delle prestazioni sanitarie ed assistenziali e dei servizi offerti quali IGIC AXA / Inter Partner Assistance S.A., IMA e PosteVita (vd. informativa privacy rispettivi siti);
- altre Società di Mutuo Soccorso contitolari del trattamento in base a specifiche convenzioni in mutualità mediata;
- a soggetti pubblici o incaricati di prestare servizi pubblici in adempimento di obblighi previsti dalla legge.

Ove possibile la comunicazione dei Suoi dati, anche all'interno della società, verrà effettuata in forma anonima o in maniera che non sia consentito a terzi soggetti di ricondurre un singolo dato alla Sua persona.

Trasferimenti

I dati personali sono conservati su server ubicati a Bologna, all'interno dell'Unione Europea.

Durata Trattamento e Conservazione dei dati

La durata massima del trattamento è di dieci anni dalla cessazione del rapporto associativo o assistenziale. I dati personali conferiti e le informazioni acquisite saranno conservati per il tempo necessario per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti, e comunque per un tempo non eccedente al raggiungimento delle finalità sopra descritte e per gli obblighi previsti dalla legge, o fino a che non intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.

CAMPA non utilizza processi decisionali automatizzati, né tecniche di profilazione.

Misure di sicurezza adottate

CAMPA protegge i Suoi dati personali mediante:

- policy aziendale per la gestione del materiale cartaceo, l'archiviazione, la protezione e la distruzione al termine del trattamento nonché per il corretto uso del sistema informatico da parte degli operatori;
- strumenti informatici specifici (antivirus, antispam, firewall, etc.); il backup dei dati e degli applicativi in house e sul Cloud; le corrette istruzioni al personale per la gestione degli errori che potrebbero verificarsi durante l'esecuzione del lavoro; policy di accesso e uso del Sistema informatico; procedure di ripristino per ogni disfunzione di Sistema.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del GDPR, si informa l'interessato che:

- ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, l'integrazione dei dati o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy laddove ritenga che i Suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo, raggiungibile al sito www.garanteprivacy.it
- il Titolare garantisce che eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali; il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda;
- in qualsiasi momento potrà inoltre revocare il consenso prestato ai sensi dell'art. 7 par. 3 del GDPR; l'intervenuta revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti già eseguiti e basati sul consenso, prestato prima della revoca, e non impedisce trattamenti ulteriori che siano obbligatori per legge o necessari per tutelare un legittimo interesse del Titolare;
- l'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma e verrà fornito riscontro entro 30 giorni in forma scritta.

Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una e-mail all'indirizzo: privacy_dpo@campa.it
- una raccomandata a/r a: CAMPA Società di Mutuo Soccorso Via Luigi Calori, 2/G 40122 Bologna

Titolare, Responsabile, Incaricati

Il Titolare del trattamento è Società di Mutuo Soccorso CAMPA, con sede legale in Via Luigi Calori, 2/G 40122 Bologna in persona del legale rappresentante pro-tempore Avv. Federico Bendinelli. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli addetti al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

DPO

CAMPA ha nominato lo Studio legale Lexacta Global Service Advice, T. +39 02 7639 0009, F. +39 02 7628 1213, nella persona del suo Partner Avv. Alessandro Ela Oyana (nato il 22/07/1975 a Roma Residente in Viale Stefano d'Arrigo 201, 00131, Roma C.F. LYNLSN75L22H501H Cellulare 3384168049 Pec alessandroelaoyana@ordineavvocatiroma.org) quale DPO - Responsabile della Protezione dei Dati.

LA PREGHIAMO DI RESTITUIRCI IL PRESENTE MODULO COMPILATO E FIRMATO

NEI DUE SPAZI 1) e 2) (anche da parte di ciascun familiare: B, C, D per i minori la firma sarà apposta dal titolare o da chi esercita la potestà genitoriale)

FORMULA DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

A) Cognome Nome	B) Cognome Nome
Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite nella Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà anche i dati personali relativi alla salute di cui all'art. 9 par. 1	
• Sottoscrive la presa visione della documentazione 1) firma leggibile	• Sottoscrive la presa visione della documentazione 1) firma leggibile
• Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa 2) firma leggibile	• Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa 2) firma leggibile
C) Cognome Nome	D) Cognome Nome
Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite nella Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà anche i dati personali relativi alla salute di cui all'art. 9 par. 1	
• Sottoscrive la presa visione della documentazione 1) firma leggibile	• Sottoscrive la presa visione della documentazione 1) firma leggibile
• Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa 2) firma leggibile	• Presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa 2) firma leggibile

Luogo _____ Data _____